

Einbezug des Kunden

Massgebend sind die Qualitätsanforderungen der Kunden und nicht die eigenen Vorstellungen von Qualität. Die Erwartungen und Anforderungen der Kunden werden in die Verbesserungen der Prozesse und Produkte mit eingebracht.

Zuverlässigkeit

Wir streben in jedem Falle mit unseren Kunden und Lieferanten ein auf Vertrauen und Respekt basierendes, partnerschaftliches Verhältnis an. Dazu gehört eine absolute Zuverlässigkeit unserer Aussagen und Leistungen.

Fachkompetenz

Die gute Basisausbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, gepaart mit einer ständigen Weiterbildung garantieren einen aktuellen Wissensstand auf hohem Niveau.

Gesicherte Qualität

Unsere Prozessorientierten Abläufe mit integrierten Kontrollmechanismen, die Kundenorientierung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die ständige Überwachung der Einhaltung unseres Qualitätssystems garantieren einen hohen Grad an Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen.

Verpflichtung der Lieferanten

Lieferanten, die nach partnerschaftlichen Prinzipien handeln und Produkte, Anlagen und Dienstleistungen liefern, die sich mit unseren Qualitätsansprüchen decken werden bevorzugt. HOWAG Kabel AG unterstützt die Bemühungen ihrer Lieferanten bezüglich Qualitätssteigerung /–Sicherung und arbeitet mit ihnen in der Optimierung der Gesamtprozesse zusammen.

5606 Dintikon, den 10.September 2009